

notos.gr

ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

Τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσεις για την αλλαγή ή την επιστροφή των προϊόντων σου:

- Διάβασε το πίσω μέρος της φόρμας που αφορά στην πολιτική επιστροφών & αλλαγών.
- Συμπλήρωσε την παρακάτω φόρμα όσο το δυνατόν πληρέστερα, για την καλύτερη εξυπηρέτησή σου.
- Εσώκλεισε απαραίτητως τα προϊόντα μαζί με αυτή τη φόρμα και την απόδειξη (ή αντίγραφο της απόδειξης σε περίπτωση αλλαγής).
- Στείλε το δέμα στην διεύθυνση που βρίσκεται στο πίσω μέρος της φόρμας.

Στοιχεία Αποστολής & Επικοινωνίας

Όνοματεπώνυμο:			Αριθμός Παραγγελίας #
Διεύθυνση Αποστολής:			Τηλέφωνα επικοινωνίας #
Πόλη:	Νομός:	Τ.Κ.	E-Mail:

Παρακαλώ συμπλήρωσε τα παρακάτω πεδία: σημείωσε τον κωδικό προϊόντος (όπως φαίνεται στην απόδειξη), την περιγραφή του προϊόντος (μπουφάν, μπλούζα, φόρεμα, κ.ο.κ), την αιτία της επιστροφής (επιστροφή χρημάτων, αλλαγή, ελαττωματικό, λάθος προϊόν) και οποιοδήποτε σχόλιο χρειαστεί (τι νούμερο ή τι χρώμα χρειάζεσαι για την αλλαγή, κ.ο.κ)

Προϊόντα Επιστροφής

Κωδικός #	Περιγραφή	Αιτιολογία Επιστροφής	Σχόλια

Η απόδειξη πρέπει να περιλαμβάνεται υποχρεωτικά για όλες τις επιστροφές, χωρίς εξαιρέσεις. Για τις αλλαγές μπορείς να στείλεις αντίγραφο της απόδειξής σου.

Σε περίπτωση επιστροφής χρημάτων και εάν έχεις πληρώσει με αντικαταβολή, παρακαλώ συμπλήρωσε τα παρακάτω πεδία:

Επιστροφή χρημάτων για αντικαταβολές

Τράπεζα:	Όνοματεπώνυμο δικαιούχου:
Αριθμός λογαριασμού IBAN:	

Εξυπηρέτηση πελατών: 211 188 30 12

Πολιτική Επιστροφών & Αλλαγών

Σημαντικές πληροφορίες

Δωρεάν έξοδα επιστροφής

Τα έξοδα πρώτης επιστροφής είναι **ΔΩΡΕΑΝ**

Εφόσον η επιστροφή γίνει με την εταιρεία που συνεργαζόμαστε (Γενική Ταχυδρομική). Σε περίπτωση που επιλέξεις άλλη εταιρεία για την επιστροφή, ή εάν χρειαστεί να επιστραφεί ξανά η ίδια παραγγελία, τα έξοδα σε βαρύνουν αποκλειστικά και διαφοροποιούνται ανάλογα με την εταιρεία, το βάρος του δέματος κλπ.

Κατάσταση προϊόντων

- Μπορείς να επιστρέψεις το προϊόν που αγόρασες εφόσον είναι αχρησιμοποίητο και στην αρχική του κατάσταση, και η συσκευασία του δεν έχει ανοιχτεί με οποιονδήποτε τρόπο.
- Ενδύματα και υποδήματα στα οποία έχει αφαιρεθεί το ταμπελάκι, ή που έχουν χρησιμοποιηθεί πέραν της διαδικασίας δοκιμής δεν επιστρέφονται.
- Για λόγους υγιεινής δε γίνονται δεκτές επιστροφές σε αποσμητικά, σκουλαρίκια, βερνίκια νυχιών, μούβια ματιών και χειλιών, mascara, eyeliner, lip gloss, κραγιόν, μαξιλάρια ύπνου και σε κάτω εσώρουχα. Στα γυναικεία μαγιό με αυτοκόλλητη προστατευτική ταινία και στα σλιπάκια, η επιστροφή μπορεί να γίνει μόνο εάν δεν έχει αφαιρεθεί η ταινία αυτή. Μαγιό που δεν πωλούνται με προστατευτική ταινία δεν επιστρέφονται.
- Σε περίπτωση επιστροφής, είναι απαραίτητο να υπάρχει και η απόδειξη αγοράς μέσα στο δέμα.
- Εφόσον δεν τηρούνται κάποιες ή όλες από τις παραπάνω προϋποθέσεις, το πολυκατάστημα notos.gr έχει δικαίωμα να μη δεχτεί την επιστροφή του συγκεκριμένου προϊόντος. Στην περίπτωση αυτή, το προϊόν γυρίζει στον αποστολέα του, ο οποίος επιβαρύνεται με τα έξοδα της αποστολής.

Πολιτική Αλλαγών

Για αλλαγή προϊόντος μπορείς να επικοινωνήσεις με ένα τηλεφώνημα στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο 211 188 30 12, από Δευτέρα έως και Σάββατο 8 π.μ. – 10 μ.μ. Εκεί δηλώνεις το προϊόν που θέλεις, και, εφόσον είναι διαθέσιμο, θα γίνει άμεσα η αντικατάσταση. Προσοχή: αλλαγές γίνονται μόνο σε προϊόντα που έχουν αγοραστεί από το notos.gr και μόνο σε χρώμα ή μέγεθος. Όμως, εάν υπάρχει κοντά σου πολυκατάστημα notos, μπορείς να κάνεις την αλλαγή εκεί, και να επιλέξεις οποιοδήποτε προϊόν θελήσεις.

Μπορείς να κάνεις την επιστροφή μέσα σε 20 ημέρες από την ημερομηνία που παρέλαβες την παραγγελία σου. Μετά τις 20 ημέρες δεν θα γίνονται δεκτές επιστροφές, χωρίς εξαιρέσεις. Τα προς επιστροφή προϊόντα ταχυδρομούνται με δική σου ευθύνη, οπότε συστήνουμε να είναι καλά συσκευασμένα σε σφραγισμένο δέμα.

Όλα τα προϊόντα που επιστρέφονται θα πρέπει να είναι στην αρχική κατάσταση που τα παρέλαβες. Οποιαδήποτε φθορά ή ζημιά προκληθεί θα έχει σαν αποτέλεσμα την μη αποδοχή της επιστροφής, χωρίς εξαιρέσεις.

Πολιτική Επιστροφών

Θα πρέπει να αποστείλεις το προϊόν μαζί με την πρωτότυπη απόδειξη και τη συγκεκριμένη φόρμα, σε διαφορετική περίπτωση δεν θα γίνεται δεκτή η επιστροφή, χωρίς εξαιρέσεις.

Η διαδικασία επιστροφής ξεκινά μόλις παραλάβουμε το προϊόν, και εφόσον το προϊόν πληροί τις προϋποθέσεις επιστροφής (δεν είναι κατεστραμμένο, ανοιγμένο κ.ο.κ).

Η επιστροφή χρημάτων γίνεται ανάλογα με τον τρόπο που έχεις πληρώσει: Εάν έχεις χρησιμοποιήσει πιστωτική κάρτα, το ποσό πιστώνεται στην κάρτα σου, ενώ εάν έχεις πληρώσει με μετρητά ή αντικαταβολή, το ποσό πιστώνεται στο τραπεζικό λογαριασμό IBAN που έχεις δηλώσει. Σε κάθε περίπτωση, η διαδικασία γίνεται εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του προϊόντος.

Μπορείς να κάνεις την επιστροφή μέσα σε 20 ημέρες από την ημερομηνία που παρέλαβες την παραγγελία σου. Μετά τις 20 ημέρες δεν θα γίνονται δεκτές επιστροφές, χωρίς εξαιρέσεις. Τα προς επιστροφή προϊόντα ταχυδρομούνται με δική σου ευθύνη, οπότε συστήνουμε να είναι καλά συσκευασμένα σε σφραγισμένο δέμα.

Όλα τα προϊόντα που επιστρέφονται θα πρέπει να είναι στην αρχική κατάσταση που τα παρέλαβες. Οποιαδήποτε φθορά ή ζημιά προκληθεί θα έχει σαν αποτέλεσμα την μη αποδοχή της επιστροφής, χωρίς εξαιρέσεις.

Διεύθυνση επιστροφής:

notos.gr

Αιόλου 94, Αθήνα, Τ.Κ. 105 59 (ημιόροφος)

Οι επιστροφές γίνονται με τη Γενική Ταχυδρομική. Μην ξεχάσεις να συμπεριλάβεις τη φόρμα επιστροφών και την απόδειξη στο δέμα!

Εξυπηρέτηση πελατών: 211 188 30 12